

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Le informamos que todas las compras efectuadas en el Portal www.cordobaecuestre.com están sujetas a lo establecido en las Condiciones Generales de Compra expuestas en el presente documento.

El usuario debe seguir los pasos indicados en este documento para formalizar la compra, lo que supondrá la adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de las Condiciones Generales de Compra que se encuentren publicadas en el Portal en ese momento, así como de las Condiciones Particulares que, en su caso, puedan regir la adquisición.

Las presentes condiciones generales han sido elaboradas de conformidad con lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y cuantas disposiciones resulten de aplicación.

La Asociación Córdoba Ecuestre se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las presentes condiciones generales de contratación.

El envío del formulario de compra supone una vía de contratación. Asimismo, el correcto envío de dicho formulario produce plenos efectos jurídicos respecto a la eficacia y validez de los contratos.

Mediante el Portal www.cordobaecuestre.com, la Asociación Córdoba Ecuestre, domiciliada en C/ Caballerizas Reales 1, (14004) de Córdoba y con C.I.F. G14475552, teléfono de contacto 957497843 y dirección de correo electrónico cordobaecuestre@cordobaecuestre.com, ofrece la posibilidad a los usuarios de adquirir "artículos", entendiéndose como tales todos los productos y servicios que ofrecemos en venta, esto es, entradas a espectáculos ecuestres, que en su caso podrán combinarse con otro tipo de servicios.

1.- Capacidad para contratar

Queda prohibida la contratación de servicios y/o adquisición de artículos a aquellos usuarios que no dispongan de capacidad jurídica para contratar de conformidad con su ley nacional.

Será considerado cliente a la persona física o jurídica que contrate el servicio o adquiera el artículo y se dé de alta como titular y, por tanto, usuario del mismo.

El usuario es el responsable de proporcionar sus datos correctamente durante el proceso de compra establecido en la web www.cordobaecuestre.com, disponiendo de toda la información relativa al precio y características principales de los artículos, con posibilidad de contactar en cualquier momento con la Asociación Córdoba Ecuestre con el fin de resolver cualquier duda al respecto o dejando un comentario en el propio proceso de compra.

2.- Objeto

El presente Portal ha sido desarrollado con el fin de ofrecer información sobre los distintos actos o eventos relacionados con el mundo del caballo organizados o promovidos por la Asociación Córdoba Ecuestre, así como para la venta de entradas a dichos eventos.

3.- Condiciones de Uso

El mero acceso al Portal no implica el registro como usuario. En cualquier caso, deberá proporcionar la información requerida con el fin de tramitar su petición, por lo que si olvida cumplimentar algún dato marcado como obligatorio mediante un asterisco rojo, no podrá avanzar en el proceso de contratación o validación hasta haberlo cumplimentado, siendo advertido de dicha situación mediante un mensaje en pantalla.

4.- Sistema de transacción

Aparecerá en pantalla una referencia a las características principales de los artículos ofertados que podrán consultarse en la propia ficha descriptiva del evento, que, salvo indicación expresa en contra, incluirá el precio con impuestos incluidos, disponiendo de la información completa previamente a aceptar la contratación.

Una vez aceptado nuestro clausulado legal, durante todo el proceso de contratación se indicarán los pasos a seguir, como a continuación queda expuesto. En dicho proceso se determinará la información de facturación; información de envío de las entradas con un límite máximo de 30 días naturales desde la fecha que tenga entrada su pedido y en todo caso, previamente a la celebración del evento requerido, teniendo en cuenta que serán enviadas a la dirección de correo electrónico proporcionada a tal fin durante el proceso de

compra de entradas; la forma de pago, que podrá ser mediante tarjeta de crédito o débito, así como, en supuestos excepcionales, por transferencia bancaria, conforme a lo indicado en el apartado 6 de las presentes, cuyo importe será abonado en el momento de la confirmación de la adquisición de las entradas; y la descripción del artículo adquirido.

Una vez finalizado el proceso de compra y previamente a la confirmación del mismo, aparecerá un resumen de la contratación realizada, que contendrá en cualquier caso el precio de la compra (impuestos incluidos), constando la dirección de envío de las entradas adquiridas, que se remitirán a la mayor brevedad posible y siempre con antelación suficiente a la celebración del evento, conforme a lo indicado anteriormente, la forma de pago determinada y la descripción de la compra efectuada. Las entradas adquiridas, por tanto, serán remitidas a la mayor brevedad posible a la dirección de correo electrónico por usted proporcionada a tal efecto. Una vez verificada la información expuesta, podrá aceptar la operación de compra, procediendo al pago de la misma de la forma por usted escogida conforme a lo indicado en el apartado 6 de las presentes, correspondiente a las "Modalidades de pago".

El usuario, para la formalización de la adquisición de entradas, iniciará el proceso de compra en el botón "Comprar entradas del espectáculo", que se completará en cuatro pasos, disponiendo, en todo momento, de la posibilidad de actualizarlo, añadiendo o eliminando entradas hasta su confirmación definitiva. A continuación, el usuario deberá seleccionar la fecha y entradas para el evento, pulsando sobre los botones etiquetados, cuya selección quedará materializada pulsando sobre el botón "reservar asientos", añadiéndose todo al "Carrito de la compra". En el primer paso, denominado "Carrito" se deberán especificar las características de las entradas adquiridas en las opciones que aparecen junto al importe de las entradas seleccionadas, cuyo importe variará en función de las mismas. Posteriormente, en el segundo paso, denominado "Datos" se proporcionará la información estrictamente necesaria para la formalización del pedido con aceptación de las condiciones generales de compra. Una vez efectuada la compra, previamente a su confirmación, en el tercer paso, denominado "Resumen" aparecerá la información correspondiente a los datos de facturación y envío, la forma de pago y el número de entradas compradas junto al importe y características de las mismas, con opción de modificarla volviendo al "Carrito de la compra". Si todo lo que aparece en el resumen de compra es correcto, el usuario deberá confirmarla pulsando sobre el botón "pagar", tras lo cual el proceso de compra se completaría con el cuarto paso, denominado "Pago", teniendo en cuenta que al pulsar sobre el botón "Continuar con la compra segura", se visualizarán de nuevo en pantalla los datos de la operación, perfeccionándose la compra una vez que el usuario proporcione los datos adicionales para el pago on-line del pedido, conforme a la forma de pago determinada, todo ello, previa aceptación expresa de las presentes condiciones generales en el segundo paso, denominado "Datos".

Finalizado el proceso anteriormente descrito, registrado y ejecutado el pago de las entradas, el usuario recibirá, en un plazo máximo de 24 horas, en la dirección de correo electrónico designada en el formulario de compra, un e-mail de confirmación de su pedido con todos los detalles de la compra efectuada, junto con las entradas adquiridas, incluidas las presentes condiciones generales de compra, que se las podrá descargar de nuevo en el enlace habilitado a tal efecto. Una vez impresas, dichas entradas, que contienen un código de barras, deberán presentarse en taquilla el día del evento para su validación.

Al facilitarnos sus datos declara que Usted es titular de los mismos siendo el único responsable de la veracidad de los datos introducidos en el proceso de compra. Si incumple esta obligación quedará bajo su responsabilidad el responder de los posibles daños y perjuicios que se puedan producir a la Asociación Córdoba Ecuestre.

Los contratos serán formalizados en lengua castellana. Asimismo, el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado durante el tiempo legalmente establecido.

La Asociación Córdoba Ecuestre no se responsabilizará de los eventuales errores tipográficos que puedan existir en el Portal, no obstante actuará en todo momento con la diligencia necesaria para detectar cualquier tipo de error tipográfico que pudiera existir en las características, precios, etc. de los artículos, procediendo a subsanar inmediatamente dicho error.

5.- Impuestos aplicables

Los precios de los artículos expuestos en el Portal www.cordobaecuestre.com, incluyen todos los impuestos repercutibles sobre ellos. El precio mostrado es precio total de venta.

6.- Modalidades de pago

La forma de pago disponible será mediante tarjeta de crédito o débito, importes que serán abonados en el momento de la contratación. El pago se efectuará en modo seguro a través de TPV virtual.

La modalidad de pago mediante transferencia bancaria queda reservada únicamente para grupos organizados en virtud de los acuerdos formalizados entre la Asociación y la entidad correspondiente.

Por último, si las entradas se adquiriesen a través de terceros debidamente autorizados con los que la Asociación haya suscrito los Acuerdos de Colaboración pertinentes, como el Consorcio de Turismo, formalizado el pedido, las entradas se abonarán en un punto de venta de información turística autorizado, debiendo ser posteriormente canjeadas en la Asociación.

7.- Gestión de las Entradas

Finalizado el proceso de compra y una vez registrado y ejecutado el pago de las entradas ya estarán disponibles para su envío a la dirección de correo electrónico indicada por el usuario en el formulario de registro. Dicho envío se efectuará lo antes posible, no obstante, en caso de que no las hubiera recibido cinco días antes del evento, contacte con nosotros por cualquiera de las vías señaladas en las presentes.

Al recibir las entradas, deberán revisarse por el usuario por si hubiera habido algún error con respecto a la compra efectuada, debiendo comunicarlo inmediatamente a la Asociación Córdoba Ecuestre con el fin de subsanarlo. La información será ampliada en el apartado correspondiente al derecho de desistimiento.

Los usuarios que adquieran entradas con descuento deberán justificar este derecho, aportando la documentación que lo acredite. Para ello, el día de celebración del evento, junto a las entradas para su validación, únicamente deberán mostrar en taquilla el DNI, a efectos de acreditar el lugar de nacimiento, que deberá ser en Córdoba o provincia. En caso de no aportar la justificación correspondiente, deberá abonar la diferencia en el precio de la entrada, siempre y cuando exista disponibilidad de las mismas.

No asumiremos ninguna responsabilidad por cualquier entrada perdida o robada. Queda prohibida la reventa de entradas.

8. Obligaciones del Cliente

El Cliente de cordobaecuestre.com se compromete a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro. A la vez que se compromete a mantenerlos actualizados bien a través de la cuenta abierta en el portal, bien poniéndose en contacto con la Asociación Córdoba Ecuestre por cualquiera de las vías indicadas en las presentes.

Por tanto, la Asociación Córdoba Ecuestre no se hace responsable de los problemas o incumplimientos que pudieran surgir, como consecuencia de la desactualización o datos erróneos del cliente.

Todas las gestiones efectuadas por la Asociación Córdoba Ecuestre se realizarán, en todo momento, en base a la información facilitada por el cliente, que deberá colaborar en cuantas aclaraciones o gestiones sean necesarias para el correcto funcionamiento del servicio.

9. Admisión y asistencia a los eventos

La Asociación Córdoba Ecuestre se reserva el derecho de admisión, cuyas condiciones figuran tanto en la entrada al recinto como en la taquilla, así como en los diferentes puntos de venta de entradas. La admisión queda supeditada a disponer de una entrada completa y en buenas condiciones. Es potestad de la Asociación Córdoba Ecuestre permitir el acceso al recinto una vez iniciado el acto. Asimismo, la Asociación Córdoba Ecuestre se reserva el derecho a denegar la admisión en caso de incumplimiento por parte de los clientes de cualquiera de los términos y condiciones del evento.

Las puertas de acceso al espectáculo no abrirán antes de 15 minutos previos al inicio del mismo. Los asientos están numerados, por lo que la distribución del público asistente al evento tendrá lugar en la zona y asiento adquirido. El recinto dispone de zona de Grada y zona Premium, debidamente señalizadas, con posibilidad de acceder al recinto con una antelación previa de 30 minutos respecto al inicio del espectáculo en caso de adquirir entradas en zona Premium o ser portadores de "entradas especiales", cuya denominación, regulación específica y características se indicará en las mismas. Asimismo, por motivos de seguridad y organización, la Asociación Córdoba Ecuestre podrá autorizar la entrada previa al recinto de los grupos organizados con el fin de evitar aglomeraciones y retrasos en el inicio del espectáculo.

La Asociación Córdoba Ecuestre, se reserva el derecho de habilitar una o varias zonas de asientos no numerados, debidamente señalizadas, para aquellos espectáculos que con el fin de completar el aforo correspondiente puedan dar lugar a su habilitación. Dichas entradas únicamente podrán adquirirse en taquilla, disponiendo de acceso al recinto, como regla general, 15 minutos antes de que tenga lugar el inicio del evento, coincidiendo con la apertura general de las puertas de acceso al espectáculo.

Los asistentes al evento quedan informados, por medio de las presentes, de que las imágenes que se capten en la celebración del evento por profesionales autorizados por la Asociación Córdoba Ecuestre y en las que el público asistente pueda aparecer de forma accesorio, únicamente se utilizarán para publicitar e ilustrar los actos más relevantes acaecidos en el transcurso del mismo así como promocionar la celebración de posteriores ediciones en los distintos medios de comunicación.

Queda prohibido el uso no autorizado de cualquier aparato electrónico para grabar, filmar o hacer fotografías del espectáculo, así como la entrada al recinto con cualquier objeto que la Asociación Córdoba Ecuestre pueda considerar peligroso. Igualmente, queda prohibida la entrada de comida y bebida al recinto. Tampoco se permitirá la entrada de animales, salvo perros guía.

La Asociación Córdoba Ecuestre adoptará las medidas de seguridad que sean necesarias con el fin de mantener el buen orden en el desarrollo del espectáculo, pudiendo ser incluso el público objeto de registro a la entrada al recinto.

La Asociación Córdoba Ecuestre se reserva el derecho de celebrar el espectáculo en el patio principal o en el picadero cubierto en función de las condiciones meteorológicas, así como el derecho a alterar o cambiar el programa por causas justificadas.

La infracción de cualquiera de las normas expuestas o cualquier otro acto que pueda provocar daño, perjuicio o agravio dará derecho a la Asociación Córdoba Ecuestre a expulsar al usuario del recinto.

10.- Derecho de desistimiento. Devoluciones.

Conforme a lo establecido en el art. 103 I) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, al tratarse de servicios relacionados con actividades de esparcimiento, con fecha o período de ejecución específicos, el usuario no podrá ejercitar el derecho de desistimiento.

En virtud de lo anterior, el usuario, previamente a confirmar la compra de las entradas, deberá asegurarse de la exactitud y adecuación de los datos introducidos, ya que no se admiten devoluciones ni cambios de entradas una vez realizada la compra. No poder asistir al espectáculo o cometer un error al adquirir las entradas no son motivos de devolución.

No obstante lo anterior, podrán anularse entradas en los siguientes supuestos:

- por posibles incidencias técnicas u operativas imputables a cordobaecuestre.com.
- cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulentamente o indebidamente, utilizando el número de una tarjeta de pago, en cuyo caso el titular de la misma podrá solicitar a la Asociación Córdoba Ecuestre, por cualquiera de las vías indicadas en las presentes, la anulación, aportando la documentación correspondiente a la denuncia por estos hechos.

El usuario, lo antes posible, deberá poner en conocimiento de la Asociación Córdoba Ecuestre dichas circunstancias, con el fin de restablecer la situación y seguir con la venta de entradas, dirigiéndose a dicha entidad por los medios indicados en las presentes, en cuyo caso recibirá las instrucciones pertinentes para la anulación de la compra.

Igualmente, en ocasiones los espectáculos podrán ser objeto de cancelación, cambio de fecha o alteración sustancial por parte de la Asociación Córdoba Ecuestre:

- Cancelado el espectáculo, se podrán hacer devoluciones en un plazo de 15 días desde la fecha de celebración que conste en la entrada.
Si la cancelación se realizara una vez comenzado el espectáculo, no habrá derecho a devolución del importe de la entrada.
- Si se cambia la fecha del espectáculo, salvo indicación en contrario, se mantendrán las mismas condiciones para el espectáculo. No obstante, en caso de no poder acudir al espectáculo en la nueva fecha, se podrá solicitar la devolución dentro del plazo de 15 días desde la fecha de comunicación pública del cambio de fechas.
En caso de no poder asistir, se nos deberá comunicar lo antes posible dentro del plazo indicado, de lo contrario, podremos confirmar tu reserva para la nueva fecha y no se tendrá derecho a exigir una devolución.
- Si tuviera lugar una alteración sustancial del espectáculo, entendiéndose ésta como una alteración en los aspectos esenciales, el cliente podrá optar por confirmar el pedido correspondiente al espectáculo alterado o pedir la devolución, disponiendo de un plazo de 15 días desde la fecha de comunicación pública del cambio que afecte al espectáculo para confirmar la reserva o solicitar la devolución.

Para comunicar la decisión adoptada por el cliente en los plazos indicados, así como para solicitar la devolución correspondiente, el cliente deberá dirigirse a la Asociación Córdoba Ecuestre por cualquiera de las vías indicadas en las presentes, aportando, en caso de solicitar la devolución, las entradas sin utilizar.

Es responsabilidad del cliente comprobar si los espectáculos han sido cancelados o cambiados de fecha. La Asociación Córdoba Ecuestre utilizará todos los medios a su disposición para comunicar dichas circunstancias, publicándolas en su web, así como, en su caso, enviando un mensaje a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario para la compra de entradas.

11.- Notificación y contacto

Cualquier notificación o comunicación que puedan efectuarse entre las partes, en relación con estas Condiciones Generales de Compra podrán realizarse bien por escrito, enviadas por correos ordinarios y recibidos en el domicilio de nuestra entidad, o bien por correo electrónico de contacto intercambiado entre ambas.

12.- Gestión de quejas y reclamaciones

Para cualquier aclaración, sugerencia, queja o reclamación podrán dirigirse a nuestro servicio de atención al cliente por los siguientes medios, donde atenderemos su petición.

Dirección postal: C/ Caballerizas Reales 1 (14004), Córdoba

Dirección de correo electrónico: cordobaecuestre@cordobaecuestre.com

Número de teléfono: 957497843

Web: www.cordobaecuestre.com – cumplimentando el formulario “Contacta con nosotros”.

Asimismo, disponemos de las Hojas de Reclamaciones a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarla llamando al teléfono 957 49 78 43 o a través de cualquiera de las direcciones indicadas anteriormente.

Le informamos que en caso de presentar queja o reclamación se le asignará una clave identificativa y un justificante por escrito que se le remitirá a través del medio de contacto por usted determinado, dejando constancia de la queja o reclamación por usted presentada.

La Asociación Córdoba Ecuestre, dará respuesta a su queja o reclamación a la mayor brevedad posible y en todo caso en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la misma. En caso de que su solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, podrá acudir a la jurisdicción ordinaria o tramitar tu reclamación a través del sitio web <http://ec.europa.eu/odr>, que proporcionará de manera gratuita un punto único de acceso para la resolución extrajudicial.

13.- Menores

Con carácter general, el acceso a los servicios ofrecidos en la web quedará restringido única y exclusivamente a mayores de 18 años.

14.- Legislación y Jurisdicción

Estas Condiciones Generales de Contratación se rigen por las leyes españolas.

En caso de litigio, las partes contratantes se someterán a los Juzgados y Tribunales que correspondan conforme a lo legalmente establecido.